



## Ipswitch と Cisco の コラボレーション

## Cisco Connected TAC サービス

## Ipswitch WhatsUp Gold

## お客様のメリット

## Why Ipswitch and Cisco ?

近年、複雑化する IT インフラ環境を最適に維持することは非常に困難を伴います。IT インフラ環境で問題が起こる前に状況を把握し、最適な環境を維持するために IT インフラ全体を監視することは必要です。一方、導入したデバイス等の最適化を維持することも重要なことです。

## Ipswitch WhatsUp Gold + Cisco Connected TAC サービス

Ipswitch と Cisco は IT インフラの可用性、最適化、問題検知、迅速なアクション等実現するために、Cisco デバイスに特化した新しいソリューションをお客様に提供いたします。

## 長年蓄積した技術ナレッジ資産を有効活用して Cisco デバイスを分析

- ✓ 世界中で蓄積されたベストプラクティスを適用
- ✓ ネットワークの可用性、パフォーマンス、セキュリティに及ぼす影響を最小化
- ✓ デバイスのトラブルシューティング時間を削減

Ipswitch WhatsUp Gold は IT 全体の可用性を高めるために、監視ソリューションを提供し、同時に標準機能であるディスカバリーによりシスコデバイスを検知し、デバイス情報を Cisco Connected TAC サービスに自動的に転送します。

お客様は複雑なデバイスの設定及びチューニングに時間をとる必要がなく、障害と思われる事象に対し素早く切り分けできるようになり、シスコデバイスの安定性及び運用効率を大幅に強化が図れます。また、設定、チューニング後にその設定効果を分析、監視することができ、運用コストの削減及びネットワーク全体の可用性を維持することができます。

- ✓ デバイスの安定性向上
- ✓ 運用リスクの軽減
- ✓ 運用効率の向上
- ✓ IT インフラ全体を監視
- ✓ IT インフラの可用性向上



## WhatsUp Gold とシスコデバイス 運用効率の高いネットワーク環境を実現できます

- ✓ 新しいシスコデバイスをいち早くサポート
- ✓ ワイヤレス、有線 LAN 環境をサポート
- ✓ シスコデバイス用の監視項目を予め実装
- ✓ シームレスな分析、監視が可能

## モニタリングサイクル

## Cisco Diagnostic Bridge

## WhatsUp Gold with Cisco Connected TAC サービス

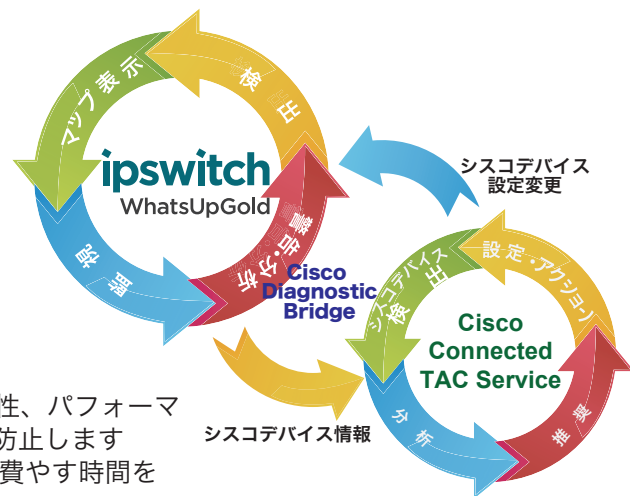
## システム前提条件

## ソリューション紹介

### WhatsUp Goldのモニタリングサイクル



### Cisco Connected TACサービス を使用したモニタリングサイクル



1. デバイスの問題がネットワークの可用性、パフォーマンス及びセキュリティに及ぼす影響を防止します
2. デバイスのトラブルシューティングに費やす時間を削減します
3. シスコデバイスの問題等を検知し、診断、推奨値を提案

### Cisco Diagnostic Bridge ユーザー インターフェイス



### WhatsUp Gold サーバー



デバイス情報  
リスク情報  
推奨情報



WhatsUp Gold	バージョン : WhatsUp Gold 2018 SP2 以降 メモリー : 8GB 以上 CPU : クアッドコア 2.6GHz 以上 OS : Windows Server 2012 R2 64 bit Windows Server 2012 Standard 64 bit Windows Server 2016 Standard 64 bit Database : Microsoft SQL Server 2014 Express Microsoft SQL Server 2012, 2014, 2016 Standard
Cisco Diagnostic Bridge	前提条件 : WhatsUp Gold と同一サーバーに導入 Database : MySQL 5.7 Framework : Microsoft .NET Core 2.1.1 以降ランタイム Port : 5001 番、443 番ポート ブラウザ : Google Chrome, FireFox, Apple Safari ディスク容量 : 50GB 以上

WhatsUp Gold:

<https://jp.ipswitch.com>

Cisco Connected TAC Service:

[https://www.cisco.com/c/ja\\_jp/support/services/connected-tac](https://www.cisco.com/c/ja_jp/support/services/connected-tac)