



重要な課題

- 毎月15GBに及ぶ機密性の高い医療ファイルを転送
- 専用のセキュア転送ツールがない
- 多くの情報がメール送信されるため、脆弱性が心配される
- 自社サイトと15の提携会社との間の安全な転送が必要
- オーストラリアの個人情報保護法（1988年の連邦プライバシー法を含め）を遵守する必要
- コンプライアンス監査に簡単に対応できるツールが必要
- 業務の妨げとならないソリューションが必要

ソリューション

- MOVEit MFT

導入の結果

- 非常に使いやすく、データ転送のセットアップも速くて簡単
- 2週間で準備し、稼動
- エンド・ツーエンドの暗号化と監査の必要項目が満たされる
- 多数の異なる情報システムの間でも機能
- MOVEit はデータ転送における社内のスタンダードに
- 導入によって大幅な時間の節約につながり、費用換算すると年間3万ドル以上の節約

Medibank は MOVEit を利用して医療データ規制を満たし、何百万人もの機密性の高い健康状態ファイルを保護

Medibank はオーストラリア最大級の総合医療保険会社です。1976年に創立されて以来、380万人以上のオーストラリア人に医療保険を提供してきました。毎年、医療関係の申請に数十億ドルを支払い、人々がより健康な生活を送れるようにするために60万近くの健康・医療サービスを実施しています。Medibank の会員は、国内および海外旅行保険、生命保険、障害保険、ペット保険なども利用できます。

課題

Medibank にとって、テクノロジーとイノベーションは非常に重要です。新しいテクノロジーのおかげで、会員は週7日24時間体制の電話ベースの看護師サポートや病院での個人サポートが受けられ、オンライン・ヘルスハブやモバイル健康アプリケーションにアクセスできます。Medibank は、会員が、すべてのライフステージにわたって、予防措置や医療を通じて健康を管理・増進し、よりよい暮らしを送れるよう、全力で取り組んでいます。

Medibank では、毎日、15GBにも達する量の機密性の高い健康・医療ファイルを転送しなければなりません。この中には、Medibank のサイトと15に及ぶ外部業務提携会社との間で高い安全性で転送されなければならない患者の保険契約レコードも含まれます。

オペレーションはすべて透明性があり、いつでも監査に対応できる必要があります。国家安全医療サービス基準や連邦情報コミッショナー事務局（Office of the Australian Information Commissioner, OAIC）が制定した1988年の連邦プライバシー法を含めて、オーストラリア政府や連邦が規定する規制やポリシーを遵守しなければなりません。

Medibank の ITクレーム&プロダクト・チームリーダー、Jason Atkinson 氏はこう説明します。「大容量の機密性が高いデータを扱う医療組織として、セキュリティとコンプライアンスがおそらくこのプロジェクト最大の重要事項でした。オペレーションの際セキュリティに関してしっかりコントロールできるとともに、監査に的確に対応できる機能があるソリューションを持つことが肝要でした。」

IT部門が単一システムを通してすべてのファイル転送アクティビティを管理、チェック、安全保護、コントロールできる自動化ファイル転送システムを調査して導入する決定を下す前は、Medibank は専用のセキュア転送ツールを所有していませんでした。社員は、ファイル・サイズが制限を越えない限り、電子メールを使っていました。

ソリューション

IT部門が MOVEit をインプリメントしようとする決定を下したのは、いくつかの要因があります。「まず時間の節約につながるソリューションが必要でした。1つには貴重なIT部門のメンバーの時間をより重要な業務に使えるようにするためと、定期的に情報を交換する提携会社でもときどき転送するだけの人でも作業が煩わしくならないようにするためでした。」と、IT部門のインテグレーション・サービス部長は説明します。

ある上級データベース・アナリストは、「MOVEit の Web インタフェースは極めて直感的で、データ交換をセットアップする時間が劇的に短縮しました。」と言います。セキュリティと同時に使いやすさも重要ですが、「MOVEit はセキュリティ部門からのエンド・ツー・エンドの暗号化と監査適応性に関する高い要求項目を難なく満たしました。」



IT部門では、多数の業務提携会社との定期的なファイル交換に MOVEit を使用しています。上述の上級データベース・アナリストは、「私たちは何十という異なる情報システムを扱っています。それらのシステムすべてとやりとりできるので、MOVEit は私たちのデータ交換のスタンダードになりました。」と続けます。地域の小児医療サービスで働いているドクターからの音声医療情報を文字化するシステムなどを含めて、いくつかの業務プロセスが MOVEit に統合されています。

IT部門の予測では、MOVEit が完全にインプリメントされた際には、節約できる時間はドルに換算して年間3万ドル以上に達する見込みです。MOVEit が完全に展開されたら、転送されるファイルの数は二百万から三百万以上に増大すると予想されます。

まとめ

Medibank は多数の多様性に富む顧客をかかえる、オーストラリアでも有数の優良企業です。その点を誇らしく思うとともに、革新的なテクノロジーを積極的に採用することで、オーストラリアの医療システムにおける重責を果たし、これまで培ってきた信頼を維持できるよう努力しています。データ転送される量は飛躍的に増大しており、グローバルな医療産業はすべてのファイルを可視化してセキュアに保つことを重要視しています。MOVEit の導入は DNA Connect がサポートしましたが、その過程はスムーズで、遅延なくオーストラリアの法律や規制へのコンプライアンスを満たして、可視性を得られ、監査にも適応できます。

オーストラリアにおけるイプスウィッチの販売会社、DNA Connect は、必要に応じて適宜トレーニングを行ったり基本的なクイックスタートのマニュアルを用意したりして、アーキテクチャ設計完了後二週間程度で Medibank のスタッフが MOVEit を使えるようにしました。DNA Connect の執行役員 Munsoor Khan 氏は、「イプスウィッチのお客様へのサポートを15年以上行っている経験が Medibank へのサポートに生かされました。私たちの目標は、Medibank がコンプライアンスやサービスレベルの要件を超えられるよう、MOVEit をできるだけ迅速にインプリメントすることでした。」と話します。

Medibank では全社員が MOVEit をすぐに使い始め、継続使用しています。設立以来、専用のマネージド・ファイル・トランスファー・テクノロジーの使用経験がなかったにもかかわらず、全社が、セキュリティを向上させ、毎日の社内外のやりとりを直感的でシンプルなものにするこのソリューションに適應しました。Jason Atkinson 氏は次のようにまとめます。「社員は、重要性を理解し、毎日の業務に使うのがとても簡単だとわかったので MOVEit を使っています。イプスウィッチと DNA Connect の仕事には大変満足しています。私たちはコスト効果比の高い価格でニーズを満たす適切なテクノロジーを選択したと信じています。似たようなファイル転送の課題があって自動化ソリューションを探している組織には、いい言葉しか思いつきません。」

「大容量の機密性が高いデータを扱う医療組織として、セキュリティとコンプライアンスがおそらくこのプロジェクト最大の重要事項でした。」

JASON ATKINSON 氏

ITクレーム & プロダクト・チームリーダー
Medibank

イプスウィッチについて

イプスウィッチのIT管理ソフトウェアは、複雑化するIT環境を中断させることなく運用するという重責を担うIT部門に、業務トランザクション、アプリケーション、インフラストラクチャを高い安全性でコントロールするためのツールを提供します。高機能で柔軟性に富み、簡単に試行できる大変使いやすいソフトウェアです。クラウド、仮想環境、ネットワーク環境での途切れないパフォーマンスでIT部門を支援します。世界100カ国以上でネットワーク、アプリケーション、サーバーを監視するために、そしてシステム、パートナー会社、顧客との間のファイル転送のために、世界中の多くのお客様から信頼を得ています。マサチューセッツ州の本社のほか、米国各地、ヨーロッパ、アジア、中南米に拠点があります。

詳しくはホームページ、<https://jp.ipswitch.com/> をご覧ください。

無料試用版をお試しください: <https://jp.ipswitch.com/forms/free-trials/moveit-transfer>