

# Arial Software verlässt sich auf die Ipswitch Collaboration Suite für sichere und zuverlässige Kommunikation

Anwenderstory

**Unternehmen:**  
Arial Software, LLC

**Branche:**  
Technologie

**Unternehmerische Herausforderung:**  
Arial Software war auf der Suche nach einer Lösung zur Absicherung ihrer Echtzeit-Kommunikation (Instant Messaging) und einer Möglichkeit unerwünschte E-Mails und Viren besser abzublocken.

**Ergebnis:**  
Durch den Einsatz der Ipswitch Collaboration Suite erhielt das Unternehmen völlige Kontrolle über ihr Instant Messaging, stoppte das Eindringen von E-Mail-Viren in das Netzwerk und reduzierte das Spamaufkommen deutlich.

Arial Software, LLC (<http://www.arialsoftware.com>) gilt weithin als Marktführer bei Software für Permission Marketing via E-Mail. Die Software-Produkte von Arial werden in die E-Commerce Strategien sowohl von großen als auch kleinen Unternehmen integriert, um E-Mails personalisiert an Kunden, Interessenten, Mitglieder und Abonnenten zu versenden.

Als Pionier im E-Mail-Marketing hat sich Arial Software schon lange gegen unzulässige E-Mails bzw. Spam positioniert und gegen jene, die diese versenden. Wie jedes Unternehmen, das E-Mail als primäre Anwendung zur Kunden- und Bürokommunikation verwendet, war auch Arial Software auf der Suche nach einem effektiveren Weg, um sich gegen das täglich Bombardement ungewollter E-Mails und gegen gefährliche per E-Mail eintreffende Viren zu behaupten. Mit Niederlassungen in Cody, Wyoming und Tuscon, Arizona wollte das Unternehmen zudem seinem Team ermöglichen, Nachrichten sofort und sicher mittels Instant Messaging zwischen den beiden Standorten auszutauschen.

Arial Software begegnete allen diesen Herausforderungen mit der Ipswitch Collaboration Suite (ICS) - einem umfassenden Toolset zur Zusammenarbeit. ICS besteht aus sicherem Instant Messaging (IM) und E-Mail, beides angetrieben durch die IMail Server-Technologie. Steve Delgado, Media Manager bei Arial Software erinnert sich: „Wir waren auf der Suche nach höherer Sicherheit für unseren Mailserver sowie besseren Schutz für unser Instant Messaging. Über Spam und Viren hinaus bemerkten wir auch Betrugsversuche durch Phishing und E-Mails mit Trojanischen Pferden im Attachment.“

Er ergänzt: „Wir müssen erkennen, dass Spam erheblichen Schaden für legales E-Mail-Marketing bedeutet und sind dadurch stets an effektiven Lösungen zur Bekämpfung von Spam interessiert. Diese Überzeugung leitete auch unsere hausinternen Bemühungen, die eigene Anti-Spam-Strategie durch ein Upgrade unseres Mailservers auf Ipswitch Collaboration Suite zu verbessern.“

## **Bedenken bei Instant Messaging**

In der Vergangenheit benutzten die Mitarbeiter von Arial Software einen öffentlichen Instant Messaging Service für die Echtzeit-Kommunikation. Das Unternehmen bemerkte jedoch sehr schnell die ernsthaften Sicherheitsauswirkungen dieser Methode und identifizierte zahlreiche weitere Nachteile. Dadurch dass die Sofortnachrichten unverschlüsselt über das Internet versendet werden, sind diese extrem gefährdet von dritten Parteien abgefangen zu werden. Delgado bemerkt: „Die Sicherheit war unser Hauptbedenken. Unternehmensabläufe, Marketingstrategien und geplante Produktfeatures über diesen IM-Service zu diskutieren war nicht gefahrlos, da dieser schlicht nicht sicher ist.“

10 Maguire Road, Suite 220  
Lexington, MA 02421  
USA  
(781) 676-5700

Zekeringstraat 17  
1014 BM, Amsterdam  
Niederlande

Darüber hinaus gab es noch weitere Bedenken. „Zusätzlich konnten wir, wenn der Service ausfiel, den Dienst nicht mehr nutzen. Wir hatten keinerlei Kontrolle darüber, wann dieser nicht erreichbar war – oder wann er wieder zur Verfügung stand. Zudem gab es auch Auswirkungen auf die Produktivität, indem die Mitarbeiter den Dienst nutzten, um mit Freunden außerhalb der Firma zu chatten“, ergänzt Delgado.

### **Kontrolle gewinnen mit ICS**

Mit ICS erlangte Arial Software völlige Kontrolle über sein Instant Messaging-System. Der IM Server läuft sicher hinter der Firewall des Unternehmens und alle Mitteilungen sind verschlüsselt. Ron Norberg, IT Manager bei Arial Software, erklärt: „ICS ermöglichte uns, dass die Mitarbeiter die Kommunikation mit Instant Messaging stark arbeitsbezogen und nicht mehr für persönliche Angelegenheiten nutzen.“

Delgado unterstreicht, dass die Sicherheit und Zuverlässigkeit des Instant Messaging mit ICS einen erheblichen Mehrwert für das Unternehmen darstellt. „Mit ICS ist es so, als ob sich die Person mit der man chattet im selben Raum befindet, auch wenn diese sich tatsächlich in einem anderen Land befindet.“

ICS bietet Arial Software zudem eine Technologie, über die sie vorher nicht verfügten: per Instant Messaging Attachments versenden. „Wir haben wirklich sehr viel Nutzen aus diesem Feature gezogen“, sagt Delgado. „Tatsächlich besteht kein Bedarf mehr, E-Mail-Adressen für viele der Teilzeitangestellten einzurichten, da sie Dokumente an jeden innerhalb des Unternehmens, der IM einsetzt, weiterleiten können. ICS spart Ressourcen, Zeit und ermöglicht Mitarbeitern direkt miteinander zu kommunizieren und das ohne Verzögerung.“

### **Zuverlässiges E-Mail-Programm, das Spam und Viren abblockt**

Zusätzlich zu Instant Messaging bietet die Ipswitch Collaboration Suite Arial Software einen außergewöhnlich zuverlässigen E-Mail-Service, der fortschrittlichste Anti-Spam- und Anti-Viren-Technologien beinhaltet. Norberg, der schon früher erfolgreich Ipswitch Produkte bei Arial Software im Einsatz hatte, vermerkt, dass ICS zudem für sehr niedrige Gesamtbetriebskosten (TCO) sorgt. „ICS ist sehr einfach zu unterhalten und sehr zuverlässig. Ich habe den Ipswitch-Support innerhalb von drei Jahren nur einmal benötigt, und wir fanden damals sehr schnell eine Lösung.“

ICS hilft Arial Software beim Blockieren von Spam mit über 20 verschiedenen Prüfungen, Filtern und Techniken, welche die IT-Abteilung innerhalb einer mehrstufigen Anti-Spam-Strategie anwenden kann. ICS Premium kombiniert maschinelle und menschliche Intelligenz, um Spam zu stoppen und schließt irrtümlich als Spam identifizierte E-Mails praktisch aus. „ICS hat bei uns die Belastung durch Spam deutlich reduziert und ebenso die Anzahl der irrtümlich als Spam identifizierten Mails. Premium Anti-Spam ist einfach zu benutzen, und wir sind zufriedener mit unseren Anti-Spam-Anstrengungen, weil wir wissen, dass automatische Updates zur Verfügung stehen“, berichtet Norberg.

Gleichzeitig schützt ICS das Unternehmensnetz vor bössartigen Codes, Trojanischen Pferden und Würmern mit dem integrierten Anti-Viren-Schutz der Symantec™ Scan Engine Technologie mit LiveUpdate™. „Die eingebaute Anti-Viren-Technologie von Symantec hat das Eindringen von Viren per E-Mail in unser Netzwerk gestoppt. Wir erachten die Anti-Viren-Funktionen von ICS als unverzichtbar“, sagt Norberg.

### **Zuverlässigkeit, Effizienz, Sicherheit und Qualität**

Ausgehend von dem eigenen Erfolg mit ICS und nach Analyse alternativer E-Mail-Software empfiehlt Arial Software die Ipswitch Collaboration Suite auch seinen eigenen Kunden. Delgado erklärt: „Anwender einer Enterprise-Software für Marketingkampagnen sind businessorientierte Versender, die E-Mails an Abonnentenlisten mit Abertausenden von Kunden versenden. Sie benötigen hierzu einen zuverlässigen, stabilen Mailserver, und wir finden, das ICS diesen Bedürfnissen mit höchster Zuverlässigkeit entspricht.“

Hört man auf Delgado und Norberg, stehen Sicherheit, Zuverlässigkeit, Effizienz und Qualität ganz oben auf der Liste der wichtigsten Vorteile, von denen Arial Software durch den Einsatz der Ipswitch Collaboration Suite profitiert. „ICS hat unsere Kommunikation effizienter und sicherer gemacht“, meint Delgado. Norberg ergänzt: „ICS unterstützt unser Business außerordentlich, einfach indem es stets zuverlässig läuft, wenn man es benötigt. Wir setzen Produkte von Ipswitch seit drei Jahren ein, und für diese Zeit können wir bestätigen, dass Ipswitch hochwertige Produkte liefert. Wir haben vor, auch zukünftig auf Ipswitch als unseren Anbieter in diesem Bereich zu setzen.“